



## **POLITICAS PARA DOMICILIOS MERCAMIO CIUDAD JARDIN**

En dispositivos android ingresa a play store y búscanos como [pedido mercamio](#).  
Para iphone y otros dispositivos escribe en tu navegador [www.mercamio.online](http://www.mercamio.online)

### **TOMA DE PEDIDOS**

- 1- Se garantiza la lista de precios competitiva de **MERCAMIO S.A. CIUDAD JARDIN**.
- 2- Los precios estan sujetos al momento de facturación del pedido.
- 3- Mínimo 5 artículos por pedido.
- 4- Una vez enviado el pedido, usted va a recibir un correo electrónico (*correo registrado en la aplicación*) con el número del pedido. Esto le garantiza el recibo de susolicitud.
- 5- Los productos de carnes no se laminan (para congelación).
- 6- No aplica el descuento del 15 % de frutas y verduras
- 7- No aplica el descuento del 15 % de pollo y pescado
- 8- El cobro del transporte va incluido en la factura.
- 9- El valor del domicilio en moto será de 5.000 Pesos (pedidos pequeños)
- 10- Si se requiere carro (pedidos grandes), el valor dependerá de la distancia entre el almacén y el lugar de entrega, (entre otros).

### **ENTREGA DE PEDIDOS**

- 1- Dentro de las primeras 24 horas dependiendo de la demanda.
- 2- El valor del domicilio se paga al momento de la entrega del pedido.
- 3- Medios de pago: efectivo, tarjeta débito y crédito (en este caso titular cedula en mano).
- 4- La mercancía se entrega:

A-Conjunto residencial en portería B-Vivienda tradicional en antejardín o puerta de vivienda

**EN NINGUN CASO, POR SEGURIDAD (COVID-19) SE INGRESARÁ A LA VIVIENDA**

- 5- El domiciliario o transportador esperara 10 minutos para que reciban el pedido.

### **DEVOLUCIONES**

En caso de no satisfacción y desee devolver productos:

- 1-Producto con unidad medida fija (aceite, huevos, galletas, shampo, etc.) se resta valor a factura.
- 2-Producto peso variable (carnes-res, cerdo, viseras,pollo, pescado, frutas y verduras), se resta y devuelve el total facturado del producto, no se devuelve parciales; se resta del valor total de la factura.
- 3-De requerir un producto que hizo devolución será tratado como un nuevo domicilio.

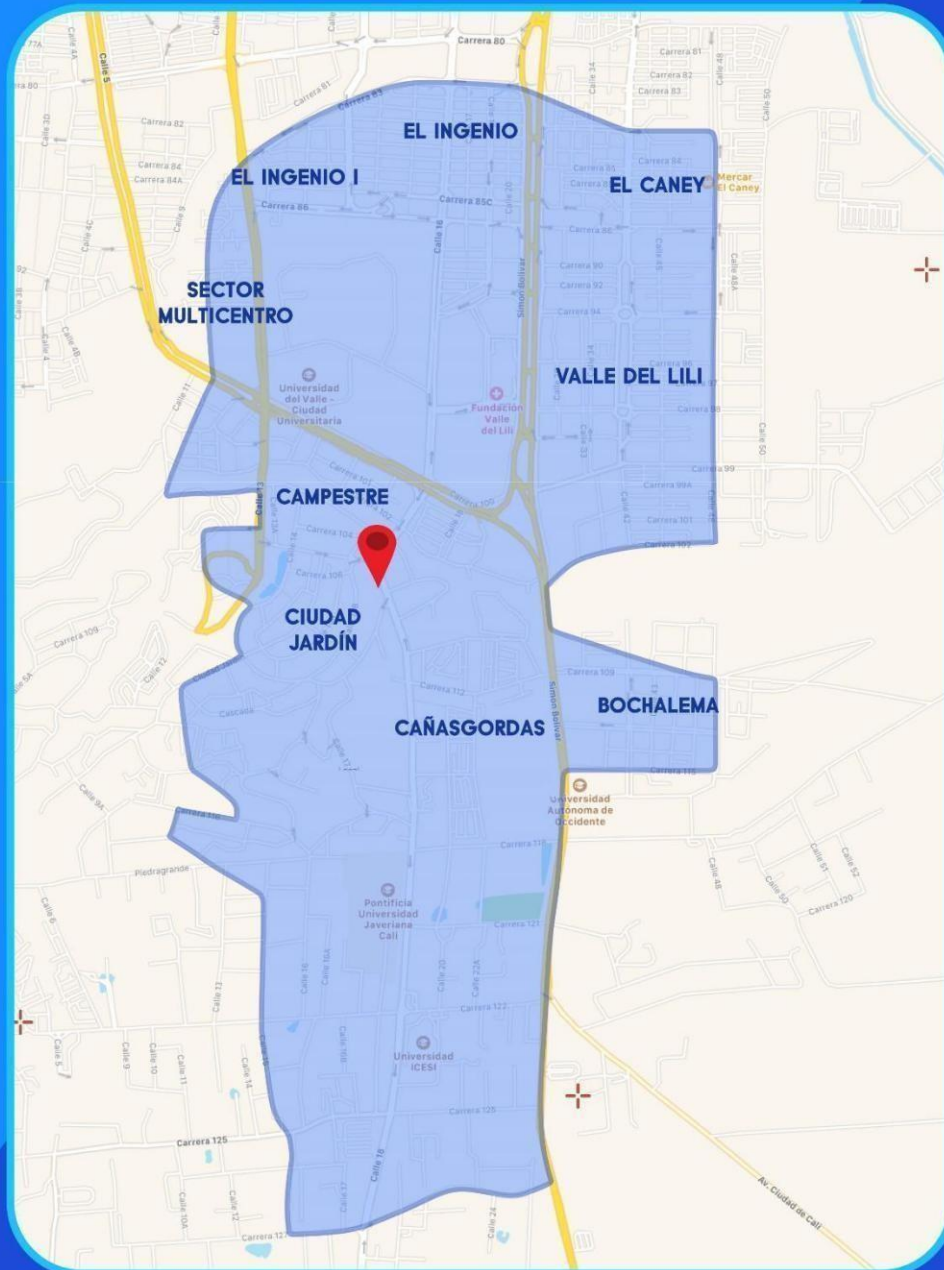


**AREA DE COBERTURA PARA DOMICILIOS MERCAMIO**

# Area de cobertura



*Ciudad Jardín*



**CIUDAD JARDIN**